



## Mitarbeiter Kundendienst - Disposition/Helpdesk D/F

Unsere Kundin ist ein führendes, innovatives Unternehmen - tätig im technischen Handel von Investitionsgütern auf dem Schweizer Markt. Für ihre Kunden in Industrie und Gewerbe bietet sie Qualitätsprodukte und hochwertige Dienstleistungen an. Das Team im Kundendienst wird erweitert - wir suchen einen Technischen Kundendienstberater im Innendienst / Helpdesk.

### Ihr Wirkungskreis

In dieser Funktion sind Sie die erste Ansprechperson gegenüber den Kunden im Helpdesk, nehmen die technischen Anliegen in Deutsch und Französisch entgegen. Sie erfassen diese im System, disponieren die Serviceeinsätze und unterstützen den Innendienst bei der kaufmännischen Abwicklung der Aufträge. Sie wirken in einer Drehscheibenfunktion zwischen Kunden, Lieferanten, den Servicetechnikern und den Innendienstkollegen. Sie verwalten die verarbeiteten Rapporte, führen Kundendossiers und erledigen weitere administrative Tätigkeiten aus der Abteilung.

### Ihr Profil

Sie verfügen über eine Berufslehre im kaufmännischen oder technischen Bereich mit vorteilhaft erster Erfahrung. Das Interesse für das technische Umfeld ist vorhanden, und über gute Französischkenntnisse verfügen Sie. Kundenorientierung, Durchsetzungsvermögen und ein Priorisieren der Aufgaben zählt zu Ihren Stärken.

Sie erwartet ein Top-Arbeitgeber, eine moderne Infrastruktur mit attraktiven Anstellungsbedingungen.

Interessiert? Bei Fragen nehmen Sie mit uns Kontakt auf - Kontaktperson ist Benno Leu. Wir freuen uns auf Ihre komplette Bewerbung mit Foto zur vertraulichen Einsicht. Senden Sie uns diese per Mail an [benno.leu@leu-personal.ch](mailto:benno.leu@leu-personal.ch) mit dem Vermerk **Ref. Nr. 1122**.